

Android 端末をご利用の方へ

- 規定ブラウザ変更方法のご紹介 -

1. 「Yahoo アプリ/ブラウザ」はオンライン面談のご利用ができません

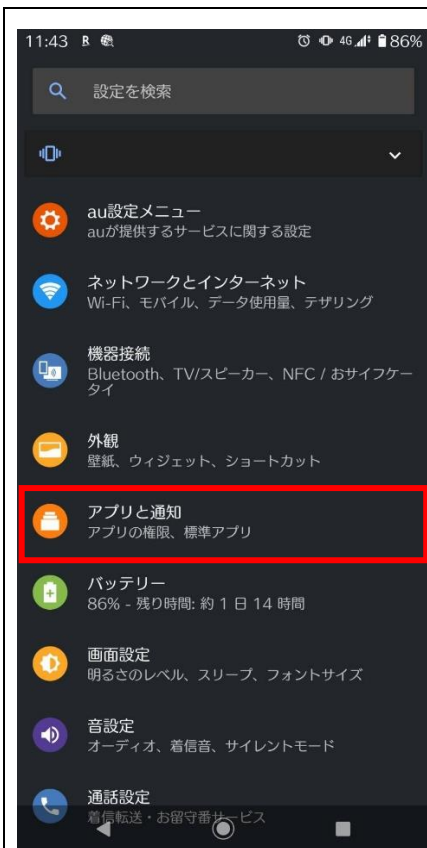
Yahoo からリリースされている「Yahoo アプリ」、「Yahoo ブラウザ」の2点がありますが、両方とも オンシェルジュのオンライン面談がご利用できません。「Yahoo アプリ/ブラウザ」を使用している場合は、既定ブラウザを変更してください。

〈YAHOO アプリ、ブラウザのアイコン〉



2. 既定ブラウザ変更方法

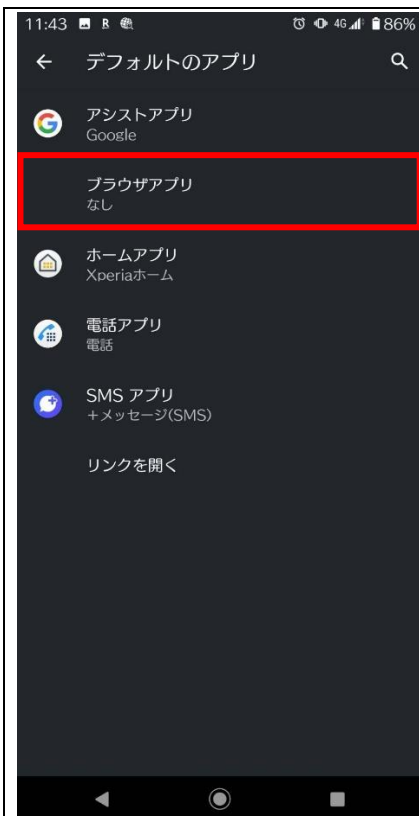
Android 端末では、携帯会社の初期設定により「Yahoo アプリ/ブラウザ」が既定ブラウザに設定されている場合があります。「Yahoo アプリ/ブラウザ」が既定ブラウザに設定されているとオンシェルジュのオンライン面談機能にアクセスした際に「Yahoo アプリ/ブラウザ」が起動してしまいます。そういったケースを解決するために、「Chrome」「Google」等のオンシェルジュを利用可能なブラウザアプリへの変更方法をご紹介します。



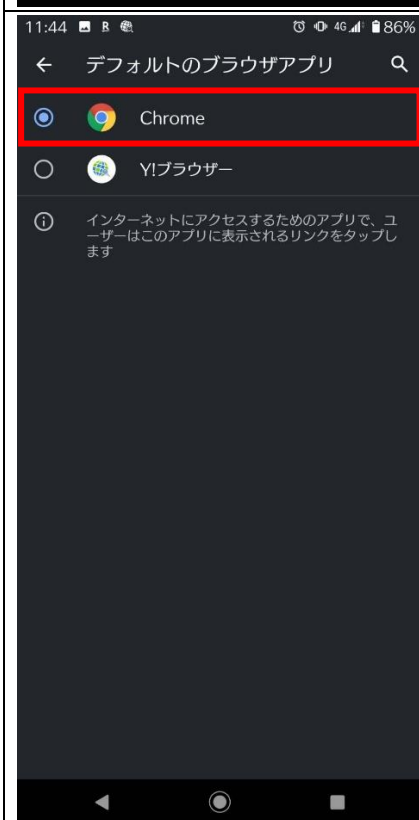
スマートフォンの設定画面を開き、「アプリと通知」ボタンを選択します。



「アプリと通知」内の「標準のアプリ」（または「既定のアプリ」「デフォルトアプリ」）を選択します。



「既定のアプリ」内の「ブラウザアプリ」を選択します。



「ブラウザアプリ」内に表示されるブラウザアプリのリストから、「Chrome」,
「Google」等の中から「Yahoo!」以外を選択してください。※推奨は「Chrome」,
「Google」